



Stop Fraude

Le produit dédié à la lutte contre la fraude sur votre réseau



Comment réduire durablement la fraude sur
votre réseau



Stop Fraude : pourquoi ?



- Vous êtes une AOM (Autorité Organisatrice de la Mobilité) et souhaitez réduire la fraude sur votre réseau.
- **Trois principales raisons :**
 - Pour augmenter et fiabiliser les recettes.
 - Pour renforcer le sentiment de sûreté sur le réseau auprès des usagers & conducteurs.
 - Pour répondre à une volonté d'équité, d'exemplarité et d'ordre sur le réseau.
- **stræto vous propose un accompagnement complet pour :**
 - Diagnostiquer le fonctionnement actuel de votre service de lutte contre la fraude.
 - Proposer des évolutions permettant d'améliorer cette lutte (effectifs, équipements, techniques, procédures, communication ...).
 - Accompagner le développement de ces évolutions.
 - Faire le bilan chiffré de ces évolutions et préparer les actions futures pour une action durable.

stræto : qui-suis-je ?

C'est moi !



Non, moi !



Paul Bruey

Expert indépendant en transport de voyageurs

13 ans d'expériences professionnelles en transport ferroviaire, urbain, interurbain.

Depuis 2 ans, création de l'entreprise stræto, pour apporter une expertise technique aux bureaux d'études et collectivités AOM.

La phase de diagnostic

- Visite de terrain & rencontres des équipes

L'étude commence par une visite de terrain du réseau avec les équipes de l'exploitant, ainsi que d'une réunion tripartite rassemblant l'AOM, l'exploitant et stræto pour faire le point sur le fonctionnement existant et les perspectives d'évolutions souhaitées par chacune des parties.

Point de départ souhaité : une enquête fraude complète sur le réseau. Un partenaire de stræto peut la réaliser.

- Travail d'analyse

stræto analyse les données de fréquentation, de comptage, de l'enquête fraude, des ressentis des acteurs du terrain pour préparer son plan d'action.

- Restitution du diagnostic

A l'aide d'une réunion tripartite, stræto présente le diagnostic de la lutte contre la fraude et classe les perspectives d'évolution en fonction de leur impact sur la baisse de la fraude.



Quelques perspectives d'évolution

- Evolutions techniques :
 - Montée par l'avant ou non, sonorisation et utilisation des valideurs, équipement de vérification des titres, équipement pour encaissement direct, logiciel de suivi des PV ...
- Evolutions commerciales :
 - Système de remplacement du PV par une prise d'abonnement d'un montant supérieur, gamme tarifaire, simplicité d'accès aux gammes tarifaires du public social, facilité de la prise d'un titre ...
- Evolutions de moyens et procédurales :
 - Systèmes de contrôle (à l'arrêt, embarqué, conjoint, en civil, filtrage ...), effectif minimal et maximal, polyvalence du métier, augmentation temporaire des effectifs, couverture du réseau en amplitude et jours de fonctionnement.
- Evolutions de communication / marketing :
 - Campagne d'information, nudge, réseaux sociaux, médiation ...



La phase de réalisation



- Choix des solutions
 - Après avoir listé les différentes évolutions possibles, et les avoir priorisés en fonction de leur efficience (rapport efficacité – coût), un choix sera nécessaire de la part de l'AOM et de l'exploitant. stræto vous accompagnera dans ces choix et la préparation si nécessaire d'un avenant dans votre contrat.
- Accompagnement
 - Aide à la mise en place des solutions techniques, commerciales, procédurales et de communication, en fournissant contact, rédaction de procédures, avis sur les modifications envisagées ...
- Création et pilotage du plan de fraude annuel
 - Un plan de fraude pilote le fonctionnement du service de lutte contre la fraude, il doit être exhaustif et approprié par les encadrants, afin de l'affiner pour à la fois assuré une présence sur tout le réseau et renforcer les contrôles là où se concentre la fraude.

La phase du bilan



- Nouvelle enquête fraude
 - Fortement conseillé, cette enquête fraude permettra un bilan chiffré sur l'évolution de la fraude sur le réseau.
- Bilan chiffré
 - Une réunion de bilan est prévue pour permettre de partager le bilan des évolutions. Celle-ci comportera le maximum de données objectives (résultat de l'enquête fraude, recettes, nombre de validations ...).
- Continuation des actions
 - Conseils pour continuer les actions dans le but de garder le taux de fraude le plus bas positif.
 - Perspectives d'évolution des effectifs des contrôleurs-vérificateurs et de l'encadrement.
 - Temporalité des actions.
 - Plan de fraude pluriannuel.

Budget & calendrier

Rappel de l'objectif général :

Objectiver le besoin de moyens humains, créer un plan efficient de lutte partagée entre l'AOM et l'exploitant.



- Votre devis sur simple demande

La demande va permettre d'affiner le besoin en fonction de la taille et de la maturité de votre réseau et de son niveau de fraude actuel.

Il déterminera également le nombre de réunions en présentiel / en distanciel et l'accompagnement souhaité.

Le calendrier idéal est d'agir sur **une année complète** (entre deux enquêtes fraude si possible).

Le budget cible pour un réseau de taille moyenne d'une cinquantaine de véhicules est entre **6000 et 8000€ HT**.

Et maintenant ?

- Vous avez envie de diminuer la fraude sur votre réseau ...
 - Vous avez envie de renforcer le sentiment de sûreté ...
 - Vous avez envie d'augmenter vos recettes
- **N'hésitez pas à contacter stræto, expert indépendant en transport routier de voyageurs !**



Paul Bruey

paul@straeto.fr
www.straeto.fr

07 69 71 79 08

stræto – M. Paul BRUEY EI

